

Sumário

<i>Introdução</i>	11
1 Por que agora se fala tanto em competências e habilidades das pessoas e das organizações?	15
2 Diferenciando os conceitos de <i>competência</i> , <i>habilidade</i> e <i>aptidão</i>	20
3 Como cuidar do meu autodesenvolvimento?	28
4 Os elementos que compõem o perfil moderno de um cargo ou profissão	31
5 Classificação das profissões do ponto de vista da semelhança de exigência de competências	37
6 Sobre a avaliação de competências nos testes e processos de seleção de pessoal	41
7 Os benefícios de conhecer as competências da sua e de outras profissões	44

8 Os perfis de competências de 26 cargos e profissões	47
Administrador ou administrador de empresas.....	54
Advogado	59
Agrônomo.....	64
Arquiteto.....	70
Ator	76
Assistente social.....	81
Auditor.....	86
Cirurgião-dentista.....	92
Contador.....	98
Economista.....	103
Enfermeiro.....	109
Engenheiro.....	115
Especialista em RH ou gestão de pessoas.....	121
Especialista em TI.....	129
Especialista em vendas.....	134
Farmacêutico.....	139
Fisioterapeuta.....	144
Geólogo.....	149
Jornalista.....	154
Médico.....	160
Nutricionista.....	166

Professor	171
Psicólogo.....	177
Químico	183
Secretária executiva.....	188
Sociólogo	194
<i>Sugestão de exercício de autoconhecimento</i>	199
<i>Bibliografia</i>	205

*A vida profissional é importante demais,
ocupa tempo demais, consome energia demais,
para você se dar ao luxo de não ser muito feliz com ela.*

Adriano Silva

Introdução

Este livro foi inspirado no pressuposto de que, conhecendo e desenvolvendo mais as competências, habilidades e posturas/comportamentos requeridos por suas profissões ou cargos, as pessoas se sentirão mais autoconfiantes, mais interessadas e dispostas a se autodesenvolver como profissionais e como cidadãos, e mais animadas para trabalhar e participar da vida social. Enfim, efetivamente mais felizes.

Quero salientar a importância desta publicação – para todas as pessoas, jovens e adultos –, como apoio e roteiro de desenvolvimento pessoal e profissional, pela seguinte razão: o mundo moderno está mais tecnológico, mais dinâmico e competitivo, e exige mais competências e habilidades das pessoas tanto na vida social quanto no trabalho.

Desenvolver competências é, cada vez mais, uma condição fundamental para alcançar sucesso nos estudos, nos trabalhos, nos investimentos pessoais e organizacionais.

Mais do que um livro convencional, este trabalho pretende ser um manual prático destinado a ajudar as pessoas que atuam nas 26 profissões incluídas nesta publicação a:

- i) entender bem o importante conceito e significado moderno de competência;
- ii) aprender a reconhecer indícios claros de suas competências e habilidades pessoais e profissionais;
- iii) orientarem-se para desenvolver as competências que possuem e também adquirir outras.

O livro compõe-se de alguns capítulos explicativos sobre o significado dos conceitos e sobre a maior valorização da competência na vida social e profissional. Mas sua parte principal – e provavelmente inédita – é a definição das competências de 26 funções e profissões, selecionadas por dois critérios associados: notória utilidade pública e social e/ou quantidade de profissionais nelas existentes. Neste livro, prevaleceram as profissões de nível superior.

Esclareço aos leitores que tive a grata oportunidade de orientar e supervisionar equipes de analistas de RH (ou gestão de pessoas) que levantaram e descreveram os perfis de milhares de funções, desde office boy até diretores, com foco na identificação dos requisitos de competências e habilidades em quase cinquenta organizações industriais,

hospitalares, bancárias, comerciais, empresas de serviços diversos, em usinas de álcool e açúcar e também em empresas públicas, sendo que muitas dessas organizações possuíam avançadas tecnologias e eram de grande porte.

Estou convencido de que este livro evidenciará três importantes objetivos: i) ajudar os jovens a orientar melhor suas carreiras; ii) auxiliar os profissionais que já estão na ativa a cuidar, ainda em tempo, do autodesenvolvimento profissional; iii) de modo especial, contribuir para uma rápida evolução do padrão cultural e técnico do povo brasileiro.

Pode parecer um objetivo pretensioso, porém acredito que as pessoas perceberão se tratar de possibilidades bastante palpáveis.

Permitam-me acrescentar mais uma observação inicial: este livro faz parte de uma quadrilogia, com o tema *competência* focado sobre diversos ângulos, voltados para o desenvolvimento das principais lideranças sociais, das organizações e do país. *Competência* é um tema ainda em evolução, mas que deve ficar gradativamente mais evidente e caracterizar uma época da história (século XXI) como estágio de evolução da era da *eficiência*, como foi o século XX, do ponto de vista do desempenho das pessoas e das organizações.