

Sumário

<i>Introdução</i>	9
1 Os quatro heróis modernos	15
2 Liderança, uma das dez questões mais importantes para a sociedade	21
3 Não é verdade que líder nasce feito	27
4 Existe diferença entre liderança e gerência?	30
5 As 4 principais lideranças da sociedade	39
6 Outros tipos de liderança social	80
7 Liderança compartilhada e liderança situacional	86
8 Todos podem ser líderes polivalentes	93
9 As inconveniências do paternalismo	98
10 As características da personalidade humana	103
11 Simpatia ou empatia, o que é mais importante?	110

12	Em qual geração você se enquadra?	115
13	A evolução: do capataz ao líder	125
	<i>Mensagem final</i>	129
	<i>Bibliografia</i>	133

Introdução

Uma grande síntese de muitas teorias sobre LIDERANÇA

I

- Não é verdade que líder nasce feito. Trata-se de uma idéia já ultrapassada.
- A maioria das pessoas pode/deve atuar como líder em várias situações da vida.
- A prática fundamental da liderança pode ser simples; não depende de teorias complicadas.
- As lideranças mais importantes da sociedade são os PAIS, os EDUCADORES diversos, os GERENTES de todos os níveis e organizações, e aqueles que estão à frente de diferentes causas na sociedade – aqui chamados de LÍDERES COMUNITÁRIOS.

- Os pais e educadores não têm ainda bastante consciência dos importantes papéis de liderança que precisam exercer.
- Tornar-se bom líder, e atuar como tal, é uma boa maneira de valorizar e tornar a vida mais interessante.
- Os países e as sociedades que tiverem maior quantidade de bons líderes serão mais bem-sucedidos, suas organizações, mais competentes, e seu povo, mais feliz.
- Liderança pode ser exercida de diversas maneiras e em diversas situações. Ou seja, podemos ser líderes *polivalentes*, tal como um jogador que atua em diversas posições ou um músico que toca vários instrumentos.

II

- A evolução e a valorização da liderança constituem um fenômeno recente, que coincide com a grande evolução do mundo nas últimas décadas.
- Até então, exceto as lideranças políticas nos períodos de predomínio da democracia, havia praticamente só funções de comando militar – o que é normal – e fun-

ções mais autocratas de comando civil. Neste último caso, as funções tinham nomes terríveis, como capataz e feitor. Mais tarde, melhoraram um pouco com as denominações de encarregado e chefe.

- As denominações hoje utilizadas indicam a evolução: supervisor, gestor, líder, mentor, *coach*.
- A liderança carismática é a mais conhecida socialmente. Além de ser habilidade de um menor número de pessoas, ficará claro neste livro que ela perde em importância para as quatro lideranças aqui destacadas.
- Algumas idéias novas e interessantes sobre liderança:
 - É uma *competência* que todas as pessoas podem desenvolver, em maior ou menor grau.
 - Bom líder precisa ter *empatia*, mais do que *simpatia*.
 - Bons líderes aceitam a idéia de que podem, vez por outra, ser liderados por seus comandados.
 - Dependendo dos planos ou projetos, a liderança pode ser dividida ou compartilhada entre várias pessoas.
 - Para exercer a liderança, não importa a idade, condição social, tipo de formação ou sexo. Até crianças,

em brincadeiras de rua, costumam assumir papéis de liderança.

- Desenvolvemos algumas habilidades para ser líder ao longo da vida, sem nem perceber.

III

- Fala-se muito de liderança. Muitos milhares de livros foram escritos e outros milhares de cursos ministrados sobre o tema, demonstrando que se trata de um assunto reconhecidamente importante.
- Entretanto, tem havido uma tendência a complicá-lo mais do que a simplificá-lo, dificultando uma evolução mais rápida da prática da liderança nas organizações e na sociedade civil.
- Devido à importância deste assunto para as pessoas e organizações em geral e para a sociedade como um todo, o ensino da liderança deveria fazer parte do currículo das escolas. Eis uma questão que precisa ser levada para debates públicos.
- Os clubes, as agremiações esportivas, os centros de lazer, as escolas de samba etc. descobriram – antes das

empresas, das organizações governamentais e mesmo de muitas escolas de nível médio e superior – o quanto a liderança é importante para o alcance de objetivos e de bons resultados.

- Líderes de comunidades de bairros e de condomínios devem empenhar-se cada vez mais para atuar como líderes comunitários, mais do que como simples administradores dos recursos e da burocracia.
- Essas questões importantes, relacionadas anteriormente nos itens I, II e III, estão explicadas e comentadas neste livro, de forma simples e objetiva. Confirmam.